# **FeXGuarD**

# 網頁後台管理者手冊

# 設置與操作指南

版本 1.54

2025年5月



頁面 1/20 | 2025 年 5 月

## 目錄

1.	簡介3
2.	設置流程4
	2.1 設置機構
	2.2 設置大樓
	2.3 設置平面圖
	2.4 設置用戶帳號下的職稱6-7
	2.5 設置子帳號
	2.6 設置滅火器類型8
	2.7 設置滅火器9
	2.7.1 設置滅火器位置 (擺放至平面圖上)10
	2.8 通報管理 (自動事件)11-12
	2.8.1 編輯自動通知通報管理 (指派人員處理)12
	2.8.2 新增手動事件 (後台新增)13
	2.8.3 事件流程圖
	2.9 維修管理15
	2.9.1 更改人員維修16
	2.9.2 後台已確認與結案17
	2.10 知識管理
	2.11 反饋管理
	2.12 故障排除

## 1. 簡介

本手冊提供有關配置和管理 FeXGuarD 網頁後台 的分步指導,涵蓋機構與大樓設置、用戶帳號

管理、滅火器配置以及事件處理等內容。

## 2. 設置流程

### 2.1 設置機構

配置機構詳情以建立管理結構。

- 進入「**機構管理」**部分。
- 輸入機構名稱、地址和聯繫方式。

#### 圖 1:機構設置頁面

<del>~</del> -	→ C 😋 fexguard.ne	et/manage	r/branchManagement/detail/add	ලං <u>අ</u>	⊅   ₹	驗證身分     驗證身分
88	() Eset nod32 license	Adobe Ac	obat			🗅 所有書
郤	後臺管理平台		首頁 / 機構管理 / 新増 ⊕ 🔗 fexguard 您好歡迎登入			
仚	首頁		基本資料			
	用戶帳號管理 >					
ŝ	滅火器分類		機構名稱			
ŝ	滅火器管理		行動電話			
ø	機構管理		市內電話			
鐐	大樓管理		地址 請選擇城市 ~ 請選擇鄉鎮區			~
ŝ	平面圖管理					
鐐	維修管理					
鐐	通報管理		送出し、図回上一員			
愈	知識管理					
礅	反饋管理					

此頁面輸入機構詳情。

### 2.2 設置大樓

定義大樓資訊以組織滅火器的放置。

- 進入「**大樓管理**」部分。
- 輸入大樓名稱、地址和樓層數。

#### 圖 2:大樓設置頁面

← → C 🔄 fexguard.net/mana	ger/buildingManagement/detail/add	🖙 🏠 🗋   획 🍥 驗證身分
🔠   🚯 Eset nod32 license 🔇 Adobe	Acrobat	□ 所有書
後臺管理平台	首頁 / 大樓管理 / 新増 😁 🛛 A fexguard 您好歡迎登入	
<b>企</b> 首頁	基本資料	
日 用戶帳號管理 >		
◎ 滅火器分類	地址 詞選擇城市 > 詞選擇強調區 > 算度	經度
◎ 滅火器管理	大樓名稱	
☞ 機構管理	大樓照片 機構名稱	~
⑦ 大樓管理	● 電話	
☞ 平面圖管理		
◎ 維修管理	Retrys/m	
◎ 通報管理	送出 返回上一頁	
◎ 知識管理		
◎ 反饋管理		

此頁面用於定義大樓詳情。

### 2.3 設置平面圖

上傳或創建平面圖,以標記滅火器放置區域。

- 進入「**平面圖管理」**部分。
- 點擊「**平面圖**」上傳平面圖文件(JPG)·進編輯後點擊放大平面圖查看所有滅火器位置。

#### 圖 3: 平面圖設置頁面

←	→ C . fexguar	d.net/man	ager/floorPla	nManagement/detail/add	ⓒ ☆ む   =	び () 脸證身分
88	Eset nod32 license	🚱 Adobe	Acrobat			🗅 所有書
i	後臺管理平台		首頁 /	平面圖管理 / 新增 🕀 🛛 🞗 fexguard 您好歡迎登入		
é	〕 首頁		基本資料			
6	月戶帳號管理	>		Attack Line		
ŝ	3 滅火器分類		大樓	調選擇大樓		~
10	3 滅火器管理		位置			
tô	3 機構管理		備註			
tô	3 大樓管理					
6	3 平面圖管理					
ŵ	3 維修管理					
tê	3 通報管理		平面圖			
tô	3 知識管理			•		
ŝ	3 反饋管理					
				这出 返回上一頁		

此頁面可上傳平面圖,並顯示目前平面圖裡所有的滅火器數量與位置,詳細請查看下頁:

頁面 5/20 | 2025 年 5 月

查看平面圖所有滅火器位置。

- 點擊平面圖管理,點擊展開,進入「**編輯**」部分。
- 點擊「放大平面圖」查看所有滅火器位置。



#### 圖 4: 查看平面圖所有滅火器位置 (編輯→放大平面圖)

### 2.4 設置用戶帳號下的職稱

為用戶帳戶分配職稱,以定義角色和權限。

- 進入「**用戶帳號管理」 →「職稱管理」**部分。
- 添加職稱,例如「經理」、「維修人員」或「普通用戶」。

#### 圖 5:職稱設置頁面

÷	$\rightarrow$	C 😴 fexguard.	net/mana	ger/department/detail/add	© ☆	Ð	1	=J	() 驗證身分
88	1.	Fset nod32 license	🕄 Adobe	Acrobat					🗅 所有書
	後	臺管理平台		首頁 / 用戶帳號管理 / 職稱管理 / 新增 😛 🔗 fexguard 您好歡迎登入					
ť	) أ	首頁		基本資料					
E		用戶帳號管理	~	—					
	• ,	人員管理		機構名稱 請選擇機構					~
	• 1	職稱管理		職稱					
ε	<b>\$</b>	滅火器分類		送出    返回上一頁					
Ę	<b>\$</b>	滅火器管理							
Ę	<b>\$</b>	機構管理							
Ę	<b>\$</b>	大樓管理							
ε	\$	平面圖管理							
ε	¢	維修管理							
Ę	<b>\$</b>	通報管理							
Ę	<b>\$</b>	知識管理							
ε		反饋管理							

此頁面可新增或修改職稱。

### 2.5 設置子帳號

為訪客、維修人員和一般用戶創建子帳號,用以登入 FeXGuarD 應用程式 App。

- 進入「**用戶帳號管理」 →「人員管理」→ 「新增」**部分。
- 添加子帳號與設定權限·例如「維修人員」、「一般用戶」或「訪客」。

帳號權限 :

帳號種類	<b>App</b> 登入	執行維修	查看事件
維修人員	可	可	미
一般用戶	可	不可	可
訪客	可	不可	미

注意:僅維修人員可在 App 應用程式中執行維修操作。

#### 圖 6:子帳號設置頁面

🗧 🔆 🕆 🖸 😫 fexguard.net/manager/admin/children/detail/add 💿 🛧 🖸   🛃 🐺 🛞 🏙 🕮 🕅											
🔠   😝 Eset nod32 license 🕥 Adobe A	Acrobat			🗅 所有書							
後臺管理平台	首頁 / 用.	戶帳號管理 / 人員管理 / 新增 😛 🛛 A fexguard 您好歡迎登入									
<b>企</b> 首頁	基本資料										
日 用戶帳號管理 ~	田后夕										
• 人員管理	用户台										
<ul> <li>職稱管理</li> </ul>	職稱	請選擇職稱		~							
<b>诊</b> 滅火器分類	帳號										
◎ 滅火器管理	信箱										
後構管理	電話										
◎ 大樓管理	tittate										
◎ 平面圖管理											
◎ 維修管理	身份	訪客		~							
◎ 通報管理	密碼										
② 知識管理	再輸入密碼										
◎ 反饋管理		送出 返回上一頁									

此頁面用於新增或修改子帳號。

### 2.6 設置滅火器類型

定義系統中使用的滅火器類型。

- 進入「**滅火器分類**」部分。
- 指定類別,例如 CO2、泡沫或乾粉。

### 圖 7:滅火器分類設置頁面

← → C 💼 fexguard.net/manag	ger/fireExtinguisherCategories/detail/add	©⊐ ☆	<b>D</b>	Դ ≞ւ	() 驗證勞分
🔠   📢 Eset nod32 license 🔇 Adobe A	Acrobat				🗅 所有書
後臺管理平台	首頁 / 滅火器分類 / 新增 😷 🛛 A fexguard 您好歡迎登入				
合 首頁	基本資料				
日 用戶帳號管理 >					
◎ 滅火器分類	分類名稱				
☞ 滅火器管理	分類圖片				
◎ 機構管理	.t.				
☞ 大樓管理					
☞ 平面圖管理					
◎ 維修管理	排序				
③ 通報管理	光州 波向上一百				
◎ 知識管理					
☞ 反饋管理					

頁面 8/20 | 2025 年 5 月

### 2.7 設置滅火器

在後台註冊滅火器。

- 進入「**滅火器管理」**部分。
- 輸入滅火器 ID (查看 LoRa 模組上的貼紙 DevEUI 號碼填上)、類型和位置等詳情。
- 設置完成送出後回滅火器列表,參考**圖9**。

### 圖 8:滅火器設置頁面

←	$\rightarrow$ G	texguard	d.net/	'manager/fireE	ExtinguisherMan	nagemer	t/detail/ad	.dd						ତଳ ପ୍	☆	Ď∣,	¥ =1	() 驗證身分
88	😚 Eset no	d32 license	<b>S</b> A	Adobe Acrobat														🗅 所有
í	发臺管理	平台		首頁 / 演	或火器管理 / 新増	۾ ھ	, fexguard	1 您好歡迎了	人登									
Ô	首頁			基本資料														
	用戶帳號管	理 >		ST-1-8810							-1-100		4* NUL-FORF					
Ŕ	減火器分類			滅火龠ID							大慑	0F	月进掉入悽					
\$	減火器管理			滅火器分對	頁 請選擇分判	順				~	樓層							
ŝ	: 機構管理			滅火器名和	¥						位置							
ŝ	大樓管理			單位	請選擇單位					~	狀態	IE	E常					~
Ŕ	平面圖管理				其他						安置日期	1						
Ŕ	: 維修管理			्य का प्रा	结婚埋亚市园						<u>х</u> ши							
ŵ	通報管理			-intiet	Did YS23 vie. 1. httl level					Ť	製造日							
ŝ	知識管理										到期日							
ŝ	反饋管理										近期維護	Į						
											維護人員	l	請選擇維護人員					~
											下次維護	18						
										送出	返回上一頁	ą						

### 圖 9: 滅火器管理 (滅火器列表)

後臺管理平台	首頁 / 滅火器管理 🤅	➔ 옷 fexguard 您好歡迎登入								
<b>企</b> 首頁	法 11 88 44 7 88									
□ 用戶帳號管理 >	减火器官理	八时日注			结給 λ 减小     切	PID	○坤昻		上新植	
◎ 滅火器分類							aiD	Q 12+F		- 94176
☞ 滅火器管理	滅火器ID	滅火器名稱	單位	機構名稱	大樓名稱	樓層	安置日期	狀態	外送	功能
◎ 機構管理	ff2500000002af15	2AF15-260-High	個	FTB Manufacturing Co., Ltd.	FTB Dali Plar	nt 1	2025-04-21	正常	無	:展開
◎ 大樓管理	ff2500000002af29	2AF29-260-Normal	個	FTB Manufacturing Co., Ltd.	FTB Dali Plar	nt 1	2025-04-21	正常	無	:展開
◎ 平面圖管理	ff250000002af28	2AF28-260-Out923	個	FTB Manufacturing Co., Ltd.	FTB Dali Plar	nt 1	2025-04-21	正常	無	:展開
◎ 維修管理	ff250000002af27	2AF27-260-Out923	個	FTB Manufacturing Co., Ltd.	FTB Dali Plar	nt 1	2025-04-21	正常	無	:展開
◎ 通報管理	ff250000002aff4	2AFF4-260-CHEAP-IPEX	個	FTB Branch	FTB Branch	1	2025-04-18	正常	無	:展開
◎ 知識管理	ff2500000002aeea	2AEEA-260	個	FTB Branch	FTB Branch	1	2025-04-18	異常	無	:展開
◎ 反饋管理	ff2500000002afef	2AFEF-260	個	FTB Branch	FTB Branch	1	2025-04-18	正常	無	:展開

頁面 9/20 | 2025 年 5 月

### 2.7.1 設置滅火器位置 (擺放至平面圖上)

- 進入「滅火器管理」部分,選擇功能→編輯→編輯平面圖,查看圖 10:編輯平面圖 (放 置滅火器位置
- 滑鼠點選欲擺放位置後「儲存」,查看圖 11:放置滅火器位置。

#### 圖 10: 編輯平面圖 (放置滅火器位置)

← → C 😫 fexguard.net/manager/fireExtinguisherManagement/detail/274											
🔠   😝 Eset nod32 license 🔇 Adobe A	Acrobat	[] 所有									
後臺管理平台	首頁 / 滅火器管理 / 編輯 🕘 🛛 ຊ fexguard 您好歡迎登入										
<b>企</b> 首頁	基本資料										
日 用戶帳號管理 >	—										
◎ 滅火器分類	編號 274 大樓 FTB Dali Plant	×									
◎ 滅火器管理	滅火器ID ff250000002af15 樓層 1										
◎ 機構管理	滅火器分類 Dry Powder Fire Extinguisher v 位置 辦公室										
◎ 大樓管理	滅火器名稱 2AF15-260-High 狀態 正常	~									
◎ 平面圖管理	<sup>単位</sup> 個 ✓ 安置日期 2025/04/21										
◎ 維修管理											
③ 通報管理	彩石 2025/04/21										
◎ 知識管理	平面回 1F-FTB Branch Ý 到期日 2028/04/30										
◎ 反饋管理	編輯平面圖近期維護										
	維護人員請選擇維護人員	~									

### 圖 11:放置滅火器位置



### 2.8 通報管理 (自動事件)

滅火器事件的通報管理 (自動通知)。

- 通知由事件觸發,例如壓力過低、壓力過高、SOS、滅火器移動、模組低電量、溫度過高、
   維護日通知、滅火器到期通知、連線異常等事件。後台會跳出通知畫面如圖 12:事件通知
   頁面。
- 事件優先顯示順序: 置頂紅色 (SOS, 壓力高/低) → 藍色 → 黑色事件。 優先顯示順序查 看圖 13:通報管理 (事件列表頁面)。
- 後台分配維修人員,通知將發送至維修人員 FeXGuarD 應用程式 App。 同時,事件觸發 時維修人員 App 上也會同時跳出通知,維修人員也可主動到場維修。

#### 圖 12:事件通知頁面



### 圖 13:通報管理 (事件列表頁面)

← → C 🔄 fexguar	d.net/manager/re	eportingManagement	t/list						© 9 7	☆ ⊉	≁ ≡	酿證身分
🔡   🚯 Eset nod32 license	Adobe Acroba	at										🗅 所有書
後臺管理平台		首頁 / 通報管理 🕀	A fexguard 您好歡迎登入									
合 首頁		诵報答理										
□ 用戶帳號管理 >		244672					諸輪入減火器ID		Q搜灵	+新增	骨全部删除	
◎ 減火器分類							and and and					•
◎ 滅火器管理		通報日期與時間	LAST SIGNAL DATE	減火器ID	滅火器名稱	大樓名稱	指派人員	樓層	安置日期	狀態	外送	功容
◎ 機構管理		2025-04-30 05:00:10	2025-04-22 11:39:57	ff2500000002aeea	2AEEA-260	FTB Bran	ch	1	2025-04-18	SOS 緊急求救	な 無	Ð
☆ 大樓管理		2025-04-30 23:37:17	2025-04-30 23:37:17	ff250000002aff4	2AFF4-260-CHEAP-IPEX	FTB Bran	ch	1	2025-04-18	壓力過低	無	Ð
◎ 平面圖管理		2025-04-30 17:18:35	2025-04-30 17:18:35	ff250000002af15	2AF15-260-High	FTB Dali	Plant	1	2025-04-21	壓力過高	無	Ð
◎ 維修管理		2025-04-30 16:12:53	2025-04-30 16:12:53	ff250000002afef	2AFEF-260	FTB Bran	ch	1	2025-04-18	壓力過低	無	Ð
③ 通報管理		2025-04-30 11:56:11	2025-04-30 11:56:11	ff250000002af66	2AF66-260	FTB Bran	ch	1	2025-04-17	壓力過低	無	11
◎ 知識管理		2025-04-30 05:00:10	2025-04-22 13:14:38	ff250000002af7d	2AF7D-260	FTB Bran	ch	1	2025-04-18	壓力過低	無	Ð
◎ 反饋管理		2025-04-30 05:00:10	2025-04-24 16:27:54	ff250000002af27	2AF27-260-Out923	FTB Dali	Plant	1	2025-04-21	壓力過低	無	Ð
		2025-04-30 05:00:10	2025-04-22 11:57:02	ff250000002af28	2AF28-260-Out923	FTB Dali	Plant	1	2025-04-21	到期日	無	Ð
		2025-04-30 05:00:10	2025-04-30 16:53:01	ff250000002af29	2AF29-260-Normal	FTB Dali	Plant	1	2025-04-21	到期日	無	£.)
		2025-04-30 05:00:10	2025-04-21 17:45:42	ff250000002af97	2AF97-260	FTB Bran	ch	1	2025-04-18	維護日	無	Ð
		4								1 2 下一	頁 最後一頁	Þ

此頁面顯示事件通知列表,後台人員可指派人員到場處理,如下:

### 2.8.1 編輯自動通知 (指派人員處理)

- 按功能 →「編輯」。
- 按「**指派人員**」→ 送出,通知將發送至維修人員 FeXGuarD 應用程式 App。

#### 圖 14: 指派人員處理

← → C 😁 fexguard.net/mana	ager/reportingManagement/detail/275400		©⊐ ☆	દો   不 🗈	● 驗證券分
🔠   😝 Eset nod32 license 🔇 Adobe	Acrobat				🗀 所有書
後臺管理平台	首頁 / 通報管理 / 編輯 😛 🛕 foxguard 您好歡迎登入				
◎ 首頁	基本資料				
□ 用戶帳號管理 >	通報日期與時間 2025-04-30 05:00:10	大樓名稱 FTB Branch			
③ 滅火器管理	滅火器ID ff250000002aeea	樓層 1			
◎ 機構管理	滅火器名稱 2AEEA-260	安置日期 2025-04-18			
◎ 大樓管理	詳細地址 台中市 大里區 仁化工一路100號	指派人員 請選擇維修人員			~
☞ 平面圖管理		狀態 SOS 緊急求救			
◎ 維修管理					
◎ 通報管理					
知識管理					
◎ 反饋管理	放大平面图				

### 2.8.2 新增手動事件 (後台新增)

- 「通報管理」<del>→</del>「新增」部分·查看圖 15。
- 選擇「**選擇滅火器」→**送出,**手動事件通知**將發送至維修人員 FeXGuarD 應用程式 App。 回通報管理列表手動事件狀態欄會顯示「異常」,查看圖 16。

#### 圖 15:手動事件通知頁面 (新增)

← → C 🔄 fexguard.net/man	ager/reportingManagement/detail/add	©≂ ☆	1 L L I	い (の) 融證身分
🔠   😚 Eset nod32 license 🔇 Adobe			🗅 所有書	
後臺管理平台	首頁 / 通報管理 / 新増 🕀 🛛 A fexguard 您好歡迎登入			
◎ 首頁	<b>科资本</b> 基			
□ 用戶帳號管理 >	—			
◎ 滅火器分類	滅火器			~
◎ 滅火器管理	大樓 還未選擇滅火器			
◎ 機構管理	樓層 還未選擇滅火器			
◎ 大樓管理	詳細地址 還未選擇滅火器			
◎ 平面圖管理	送出			
◎ 維修管理				
◎ 通報管理				
☞ 知識管理				
◎ 反饋管理				

#### 圖 16:手動新增事件狀態欄 (異常)

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	.net/manager/re	eportingManagemen	t/list							©	ΣI	() 驗證身
🗄 📔 😝 Eset nod32 license	Adobe Acroba	at										
後臺管理平台		首頁 / 通報管理 🕀	A fexguard 您好歡迎登入									
計頁 用戶帳號管理		通報管理										
③ 減火器分類							請輸入滅火器ID		Q搜尋	+新增 1	了全部刪除	
3 滅火器管理		通報日期與時間	LAST SIGNAL DATE	滅火器ID	滅火器名稱	大樓名稱	指派人員	樓層	安置日期	狀態	外送	功會
機構管理		2025-05-01 05:00:11	2025-04-22 11:39:57	ff2500000002aeea	2AEEA-260	FTB Bran	h	1	2025-04-18	SOS 緊急求救	無	Ð
3 大樓管理		2025-05-01 11:19:03	2000-01-01 00:00:00	ff2500000002af17	2AF17-260	FTB Bran	h	1	2025-04-18	異常	#	11
3 平面圖管理		2025-05-01 05:00:11	2025-04-22 13:14:38	ff2500000002af7d	2AF7D-260	FTB Bran	h	1	2025-04-18	壓力過低	無	Ð
維修管理		2025-05-01 05:00:11	2025-04-24 16:27:54	ff250000002af27	2AF27-260-Out923	FTB Dali F	lant	1	2025-04-21	壓力過低	無	Ð
通報管理		2025-05-01 05:00:11	2025-04-22 11:57:02	ff250000002af28	2AF28-260-Out923	FTB Dali F	lant	1	2025-04-21	到期日	無	Ð
3 知識管理		2025-05-01 05:00:11	2025-04-30 16:53:01	ff250000002af29	2AF29-260-Normal	FTB Dali F	lant	1	2025-04-21	到期日	無	EL .
3 反饋管理		2025-05-01 05:00:11	2025-04-21 17:45:42	ff250000002af97	2AF97-260	FTB Bran	h	1	2025-04-18	維護日	無	±1
		2025-05-01 03:27:41	2025-05-01 03:27:41	ff250000002af55	2AF55-260	FTB Bran	h	1	2025-04-17	壓力過低	無	11
		2025-04-30 23:37:17	2025-04-30 23:37:17	ff250000002aff4	2AFF4-260-CHEAP-IPEX	FTB Bran	h	1	2025-04-18	壓力過低	無	11
		2025-04-30 17:18:35	2025-04-30 17:18:35	ff250000002af15	2AF15-260-High	FTB Dali F	lant	1	2025-04-21	壓力過高	無	±1

手動新增事件在通報管理列表中的狀態欄會顯示「異常」·若要指派維修人員前往維修·按照 2.8 通報管理 (自動事件) 方式處理。



### 2.9 維修管理

追蹤維修活動並維護事件歷史記錄。

- 進入「**維修管理**」部分查看維修列表,列表中無反黑字體當前狀態標示為「正常」即為歷史 紀錄(已結案),列表中反黑字體當前狀態標示為「異常」即為等待後台確認,尚未結案之案 件,後台人員可直接結案或確認後由維修人員通過 FeXGuarD 結案。詳情頁面參考圖 18: 維修管理列表(已結案與未結案)與圖 21:後台已確認與結案。
- 維修人員可通過 FeXGuarD 應用程式結案。 詳情頁面參考圖 19:維修人員通過 FeXGuarD App 結案後發給後台的結案通知

#### 圖 18:維修管理列表 (已結案與未結案) 頁面







### 2.9.1 更改維修人員

 ● 後台人員在「**維修管理」→ 功能 → 編輯,選擇維修人員後按送出**,參考圖 20:更改 維修人員。 維修人員 App 也會收到後台更改維修人員通知,此目的為更正正確執行維 修人員以確保歷史紀錄正確性。

#### 圖 20:更改維修人員

← → ♂ 🔄 fexguard.net/man	ager/maintenanceManagement/detail/1470		🖙 🏠   🍥 驗證房分
🔠   😝 Eset nod32 license 🔇 Adobe	Acrobat		□ 所有書
後臺管理平台	首頁 / 維修管理 / 編輯 💮 🔗 fexguard 您好歡迎登入		
<b>企</b> 首頁	基本資料		
□ 用戶帳號管理 >	—		
◎ 滅火器分類	編號 1470	維修人員	Chester ~
◎ 滅火器管理	狀態 異常	維修時間	2025/05/01 12:35:37
◎ 機構管理	外送 無	維修内容	(Low Pressure)
◎ 大樓管理	滅火器名稱 2AF7D-260 ~		
◎ 平面圖管理	城市関原城 今山市 十田原 にルエー 吹100時		
◎ 維修管理			
◎ 通報管理	大樓名稱 FTB Branch		
☞ 知識管理	<b>褐層 1</b>		
② 反饋管理	維修照片 5:19 ♣ ₁11 50 ■>		

### 2.92. 後台已確認與結案

● 尚未結案之案件 · 後台人員可直接「結案」或按「後台已確認」後由維修人員通過 FeXGuarD 應用程式結案 · 參考圖 21: 維後台已確認與結案 。

#### 圖 21:後台已確認與結案

← → C 😁 fexguard.net/manager/maintenanceManagement,	/detail/1468	
🞛   🕜 Eset nod32 license 💿 Adobe Acrobat		
後臺管理平台	首頁 / 维修管理 / 编辑 🕀 🛛 🞗 fexguard 忽好欢迎登入	
④ 其其 団 用戶時就置至 >	基本資料 (時): 1405	维罗人员 Chester v
	初期 三分	編修時間 2025/05/01 11:33:58
<ul> <li>◆ A/ATELA</li> <li>◎ 編編管理</li> </ul>	外送 無	缠修内容 (Malfunctioning)
令 大局管理	減火器名稱 2AF17-280 ~	
※ 平因重算法	城市與墓城 台中市 大里區 仁化工一路100號	
	大總名稱 FTB Branch	
<ul> <li>② 知識管理</li> </ul>	總厚 1	
© 2553	46時回片 1133 & unit for 第) ② 24717-260 日日 11 日 24111日 11 日 1111日 111日 1111日 111日 111日 111日 11	
	The second s	

### 2.10 知識管理

管理滅火器相關知識應用,可新增修改或刪除舊知識與訊息。 或可作為內部公告欄使用,所有 App 人員皆能收到最新通知,且可避免資料外洩。

- 知識管理→功能→編輯,或知識管理→新增。
- 使用「刪除」功能移除不必要的舊知識管理資料。

#### 圖 22:知識管理新增標題頁面

← → C 😁 fexguard.net/mana	ger/knowledgeManagement/detail/add	©= ☆	1   🔘 職證身分
🔠   ና Eset nod32 license 🔇 Adobe /	Acrobat		🗅 所有調
後臺管理平台	首頁 / 知識管理 / 新増 ⊕ 🍳 fexguard 您好歡迎登入		
◎ 首頁	基本資料		
□ 用戶帳號管理 >			
◎ 滅火器分類	標題		
◎ 滅火器管理	内容		
◎ 機構管理			
◎ 大樓管理			
◎ 平面圖管理			
◎ 維修管理			
◎ 通報管理	知識照片		
◎ 知識管理	ث.		
反饋管理			

### 2.11 反饋管理

App 用戶與後台連繫平台,用戶可直接反饋訊息給後台,後台可新增修改或刪除舊反饋訊息,或 標示已處理並安排人員處理。 或可作為內部訊息轉發平台使用,所有 App 人員皆能收到最新通 知,且可避免資料外洩。

- 反饋管理→功能→編輯。
- 使用「刪除」功能移除不必要的反饋或訊息記錄。
- 圖 23: FeXGuarD App 用戶反饋訊息送出給後台的通知
- 圖 24:反饋管理編輯標題頁面 (可編輯標示已處理及回覆內容)

← → C 🔄 fexguard.net/mana	ger/feedbackManagement/detail/1	80			· ☆ む	() 驗證身分
🔠   🚯 Eset nod32 license 🔇 Adobe A	Acrobat					🗅 所有書
後臺管理平台	首頁 / 反饋管理 / 編輯 🕀					
<b>⑥</b> 首頁	基本資料					
日 用戶帳號管理 >						
◎ 滅火器分類						<u> </u>
◎ 滅火器管理			批示人員	╳輩擇批示人員		~
機構管理						
◎ 大樓管理						
◎ 平面圖管理						
◎ 維修管理		2樓公共區域滅火器異常 2025-05-01 15:21				
④ 通報管理		2020-00-01 10.21				
② 知識管理						
◎ 反饋管理		送出				

### 圖 23: FeXGuarD App 用戶反饋訊息送出給後台的通知

### 圖 24:反饋管理編輯標題頁面

← → ♂ 🖙 fexguard.net/manag	ger/feedbackManagement/detail/180			🖙 🛧 🖸   🍥 驗證身分
🔠   📢 Eset nod32 license 🔇 Adobe A	Acrobat			🗅 所有語
後臺管理平台	首頁 / 反饋管理 / 編輯 😁  A fexguard 您好歡迎登入			
合 首頁	基本資料			
□ 用戶帳號管理 >			(	
◎ 滅火器分類	反饋日期 2025-04-22 18:58:10	處理人員	請選擇處理人員	~
◎ 滅火器管理	機構名稱	批示人員	請選擇批示人員	~
◎ 機構管理	職稱	批示内容		
◎ 大樓管理	姓名 fexguard			
◎ 平面圖管理	電話 +65 93365945			
◎ 維修管理				
◎ 通報管理	反饋內容 123			
◎ 知識管理	狀態 未處理	~		
◎ 反饋管理		送出返回上一頁		

### 2.12 故障排除

處理設備離線或連線異常等問題。

- 若設備離線超過48小時,伺服器將向FeXGuarD應用程式和後台發送警報,此時必須派維 修人員到現場檢修模組,或立即通報外送維修。
- 使用「刪除」功能移除不必要的通知記錄。

#### 圖 25:通報管理 - 連線異常通知

←	$\rightarrow$	C 😁 fexguard	d.net/man	ager/reporting	JManagement/list						☆	白   () 酸證身分	
88	I G	Eset nod32 license	🕄 Adobe	Acrobat								🗅 #	荷書
ł	後	臺管理平台		通報管理	里			請輸λ減火器ID		〇搜尋	+新牌	命全部刪除	
é	) 首	領						NH+BY (IM) (INI)		CADE-			
6	日用	月戶帳號管理	>	間	LAST SIGNAL DATE	滅火器ID	滅火器名稱	大樓名稱	指派人員	樓層	安置日期	狀態	4
6	3 演	成火器分類		: 05:00:11	2025-04-22 11:39:57	ff2500000002aeea	2AEEA-260	FTB Branch		1	2025-04-18	SOS 緊急求救	1
6	5 isl	小果答理		23:37:10	2025-05-02 23:37:10	ff250000002aff4	2AFF4-260-CHEAP-IPEX	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低	1
~	5 100			17:23:52	2000-01-01 00:00:00	ff250000002afef	2AFEF-260	FTB Branch		1	2025-04-18	異常	
29	9 (73	31月1日7日 		17:18:17	2025-05-02 17:18:17	ff250000002af15	2AF15-260-High	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	壓力過高	
29		【 樓官埋		: 05:00:11	2025-04-22 13:14:38	ff2500000002af7d	2AF7D-260	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低	-
59	3 半	4面圖管埋		: 05:00:11	2025-04-21 17:45:42	ff2500000002af97	2AF97-260	FTB Branch		1	2025-04-18	維護日	
ŝ	3 組	<b>挂修管理</b>	_	: 05:00:11	2025-04-24 16:27:54	ff2500000002af27	2AF27-260-Out923	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	連線異常	
6	3 通	種報管理		05:00:11	2025-04-22 11:57:02	ff250000002af28	2AF28-260-Out923	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	連線異常	
ŝ	3 知	識管理		05:00:11	2025 05 02 16:52:44	#2E0000002af20	24E20 260 Normal	ETP Dali Diant		1	2025 04 21	回知日	
Ŕ	入	2饋管理		: 05:00:11	2025-05-02 16:52:44	11250000002a129	ZAF29-200-Normai	FIB Dall Plant			2025-04-21	到期口	
				03:27:37	2025-05-02 03:27:37	ft250000002af55	2AF55-260	FIB Branch		1	2025-04-17	壓刀適低 	•

### 圖 26:通報管理 – 刪除不必要通知

← →	- > C 🔹 fexguard.net/manager/reportingManagement/list											
88	品   🛟 Eset nod32 license 🗞 Adobe Acrobat   🗅 所有											
後	臺管理平台		通報管理				請輸入滅火	器ID	Q搜	尋 + 新増	<b>1</b>	全部刪除
企	首頁		Γ SIGNAL DATE	滅火器ID	滅火器名稱	大樓名稱	指派人員	樓層	安置日期	狀態	外送	功能
E a	用戶帳號管埋滅火器分類	>	5-04-22 11:39:57	ff2500000002aeea	2AEEA-260	FTB Branch		1	2025-04-18	SOS 緊急求救	無	:展開
¢	滅火器管理		5-04-22 13:14:38	ff2500000002af7d	2AF7D-260	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低 🖉	编輯	
鐐	機構管理		5-04-30 16:53:01	ff250000002af29	2AF29-260-Normal	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	到期日 四	Aut.	• 6388
鏱	大樓管理		5-04-24 16:27:34	ff250000002af27	2AF55-260	FTB Branch		1	2025-04-21	壓力過低	<u>無</u>	:
\$ \$	平面圖管理		5-04-30 23:37:17	ff2500000002aff4	2AFF4-260-CHEAP-IPEX	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低	無	:展開
\$	通報管理		5-04-30 17:18:35	ff250000002af15	2AF15-260-High	FTB Dali Plant		1	2025-04-21	壓力過高	無	:展開
愈	知識管理		5-04-30 16:12:53	ff250000002afef	2AFEF-260	FTB Branch		1	2025-04-18	壓力過低	無	: 展開
ŝ	反饋管理		5-04-30 11:56:11	ff250000002af66	2AEDC-260	FTB Branch		1	2025-04-17	壓力通低 到期日	無	: 展開
			4							1 2	下一頁	最後一頁

頁面 20/20 | 2025 年 5 月